**Najbolje prakse računalstva u oblaku (Cloud)**[[1]](#endnote-1)

Ako vaše poduzeće pohranjuje podatke ili informacije «u oblaku»[[2]](#endnote-2), trebali biste utvrditi primjenjuje li se na te podatke strateška kontrola trgovine. U skladu s nekim nadležnostima, ako se kontrolirani podaci pohranjuju ili upućuju izvan vaše zemlje, ili se dijele sa stranim državljanima, smatra se da se radi o izvozu te je potrebno ishoditi odobrenje nacionalnog tijela. **Vaše se poduzeće treba savjetovati s nacionalnim tijelom za izdavanje dozvola da biste dobili odgovor na sljedeća pitanja:**

1. Kada se može smatrati da su tehnologija ili softver «izvezeni» ili «preneseni»?
2. Smatraju li se podaci pohranjeni u oblaku u inozemstvu «izvozom» u stranu zemlju?

**Ako je primjenjivo, vaše poduzeće može poduzeti sljedeće radnje kako bi se mogućnost da kontroliranim podacima ili informacijama pohranjenim «u oblaku» pristupe neovlašteni krajnji korisnici svela na najmanju moguću mjeru:**

* Odrediti fizički put i odredište svih kontroliranih tehničkih podataka koji su poslani u oblak da biste utvrdili primjenjuju li se zahtjevi vezani uz izdavanje dozvola (Gdje se nalaze podaci? Gdje se nalaze poslužitelji?),
* Zatražite jamstva od pružatelja usluge da će se svi kontrolirani podaci nalaziti samo na lokalnim poslužiteljima u vašoj zemlji te da im neće pristupati strani državljani zaposleni kod pružatelja usluge,
* Čak uz jamstva pružatelja usluge, vaše bi poduzeće trebalo nastaviti provoditi temeljitu identifikciju stranaka da bi nadziralo kada se kontrolirani podaci zadržavaju ili otpremaju izvan vaše zemlje ili kada im mogu pristupiti strani državljani,
* Kada niste sigurni o posljedicama aranžmana usluge u oblaku, zatražite savjet od nacionalnog tijela kako biste utvrdili je li potrebna dozvola za prijenos kontroliranih podataka iz oblaka,
* Uvedite ograničenja na kreiranje kopija podataka kod pružatelja usluge u oblaku te zatražite da pružatelji usluga obrišu sve kopije (uključujući sigurnosne kopije) tih podataka nakon što se prekine pružanje usluga u oblaku,
* Pregledajte i prilagodite politike i prakse unutarnje usklađenosti (i plan kontrole tehnologije, ako postoji),
* Informirajte i osvježite znanje zaposlenika o svim novonastalim pitanjima usklađenosti vezanim uz oblak,
* Osigurajte da ugovori o pružanju usluga u oblaku obuhvaćaju odgovornosti svake strane koja sudjeluje u usklađenosti kao i način kažnjavanja te posljedice u slučaju neusklađenosti te
* Povećajte sigurnost svojih podataka tako što ćete za pristup uvesti lozike, prijave i/ili enkripciju.

1. Prilagođeno prema “Impact of Export Controls on Higher Education & Scientific Institutions,” Georgia Tech University, 5.-7. svibnja 2014. [↑](#endnote-ref-1)
2. **Definicija:** “Računalstvo u oblaku” je raspodijeljena računalna okolina kojom se upravlja preko mreže. Vidjeti: “Impact of Export Controls on Higher Education & Scientific Institutions,” Georgia Tech University, 5.-7. svibnja 2014., <http://researchintegrity.gatech.edu/files/Export/2014-conference-presentations/Cloud\_Computing\_and\_Encryption\_Cowperthwait\_Metcalf\_Schlesinger\_Smoak\_Wheeler.pdf>. [↑](#endnote-ref-2)